

Informatie over retourneren online aankopen

Hoe stuur ik mijn online aankoop retour?

We maken het je zo gemakkelijk mogelijk om je online aankoop retour te sturen.

Onbeschadigde artikelen in de voor zover redelijkerwijs mogelijk originele verpakking kun je binnen 30 dagen retour sturen. Lees onze retourvoorwaarden aandachtig door om te controleren of het artikel geretourneerd mag worden.

Let erop dat producten die vanuit gezondheid beschermend- en hygiënisch oogpunt verzegeld verkocht zijn, alleen geretourneerd kunnen worden indien deze verzegeling niet is verbroken. Alle pakketten die voorzien zijn van een volledig en zorgvuldig ingevuld retourformulier en voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele onbeschadigde verpakking worden direct in behandeling genomen.

Zorg ervoor dat je voorzichtig omgaat met de producten. Indien producten beschadigd en/of incompleet geretourneerd zijn, dan mogen wij de waardevermindering die daardoor is ontstaan verrekenen met het terug te storten bedrag. Het gaat hier om waardevermindering die het gevolg is van dat je bij de beoordeling van het product, verder bent gegaan dan nodig was om de aard en kenmerken ervan vast te stellen.

Retourneren per pakketpost

- Vul het retourformulier op de volgende pagina **volledig** in.
- Gebruik voor ieder te retourneren artikel een apart retourformulier.
- Zorg ervoor dat je het onbeschadigde artikel voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking schokvrij en in een stevige doos eromheen verpakt.
- Doe het ingevulde retourformulier samen met het originele aankoopbewijs/factuur en de pakbon (of een kopie) in de doos.
- Plak het adreslabel dat we bijgesloten hebben op de doos en lever het af bij een pakketpunt.
- Bewaar altijd het bewijs van verzending.
- Wanneer de retourzending door ons ontvangen is, zullen wij deze zo snel mogelijk registreren en controleren om een terugbetaling of ruiling te starten.

Terugbetaling

- Als je een (deel van een) bestelling retour stuurt en je ontvangt van ons je geld, dan krijg je van ons het afgesproken orderbedrag teruggestort exclusief een eventueel verrekenende kortingscode.
- Bij een betaling met AfterPay krijg je het aankoopbedrag niet in contanten terug. Wij zorgen ervoor dat de betalingsopdracht bij AfterPay stopgezet wordt of zorgen ervoor dat het al betaalde bedrag door AfterPay terug gestort wordt. Je ontvangt van AfterPay hier een bevestiging van.
- Bij retourzending per post naar ons distributiecentrum ontvang je het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug (we streven ernaar het bedrag binnen 14 dagen terug te storten).

Retourformulier online aankopen

- Ik stuur hierbij een artikel retour naar KijkBijMij dat ik via de app en/of website heb gekocht.
- Ik heb dit formulier naar waarheid volledig ingevuld en gecontroleerd of mijn retourzending voldoet aan de retourvoorwaarden.
- Ik stuur het onbeschadigde artikel voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking samen met dit retourformulier, het betalingsbewijs en de pakbon binnen 30 dagen retour naar KijkBijMij. Ik verzend dit pakket in een stevige doos met daarop het aangeleverde adreslabel op de volgende pagina.

Ordernummer:

Naam:

Adres:

Postcode / Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Artikelnummer:

Omschrijving artikel:

Aankoopprijs:

Reden van retour:

Graag aankruisen wat van toepassing is:

Ik ontvang graag een ander exemplaar van hetzelfde artikel.

Ik wil géén ander artikel en wil het aankoopbedrag terug ontvangen.

Anders, namelijk

Eventuele toelichting:

Alle pakketten die voldoen aan de voorwaarden voor een retourzending en zijn voorzien van een volledig ingevuld retourformulier worden direct in behandeling genomen.

Plak het adreslabel (zie volgende pagina) op het goed verpakte postpakket.

T.a.v. KijkBijMij retourneren Zijlweg 26 2013 DH Haarlem	
	Postcode + huisnummer afzender

Checklist

- Retourformulier ingevuld en in de doos?
- Product voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking met alle accessoires?
- Doos goed dichtgeplakt en voldoende gefrankeerd?

Vouw dan dit formulier dubbel,
plak het op de doos en stuur het
op via een pakketpunt.